



FORMAÇÃO/AÇÃO

PROGRAMA
FORMAÇÃO - AÇÃO
2025

PREPARE A SUA EMPRESA PARA NOVOS DESAFIOS

APOSTE NA FORMAÇÃO AÇÃO OBTENDO APOIO EM CONTEXTO ORGANIZACIONAL EM DOMÍNIOS RELEVANTES COMO A DIGITALIZAÇÃO E TRANSIÇÃO DIGITAL, COMPETITIVIDADE E CRITÉRIOS ESG.

PROGRAMA DE FORMAÇÃO AÇÃO PROMOVIDO PELA AEBB E FINANCIADO PELO COMPETE 2030 (PT2030)
PROJETO FINANCIADO ATÉ 100%



Cofinanciado pela
União Europeia

FINALIDADES E OBJETIVO

Este projeto é uma oportunidade única para reforçar as competências da sua empresa e dos seus colaboradores, através de uma abordagem prática e orientada para resultados — a **formação-ação**.

Inserido num programa estruturado e colaborativo, dirigido a um grupo de PME, o projeto promove **soluções concretas e partilhadas**, alinhadas com os **desafios reais** e as **oportunidades estratégicas** de cada empresa.

Trata-se de uma metodologia que implica a mobilização em alternância das vertentes de formação em sala e *on the job* e, como tal, permite atuar a dois níveis:

- Ao nível dos formandos: procura desenvolver competências em diferentes áreas, dando resposta às necessidades de formação identificadas;
- Ao nível da empresa: procura aumentar a produtividade e a capacidade competitiva, e promove a introdução de processos de mudança/ inovação.

Participe e transforme o seu negócio com o apoio de especialistas e uma metodologia eficaz que garante **impacto direto na sua atividade**.

TRANSFORME A SUA EMPRESA PARA ENFRENTAR OS **DESAFIOS DO FUTURO**

MODELO INTEGRADO DE **FORMAÇÃO E CONSULTORIA PARA PME**

CAPACITAÇÃO PARA **RESULTADO PRÁTICOS**

FOCO EM ÁREAS ESTRATÉGICAS:

- **Critérios ESG – Sustentabilidade e Impacto Social**
- **Digitalização e Transição Digital**
- **Competitividade**

UM MODELO **COMPLETO** PARA A SUA EMPRESA

DESTINATÁRIOS:

PME'S E ENI'S DE TODOS OS SECTORES EXCETO AGRICULTURA, SILVICULTURA E PECUÁRIA
(MÉDIA DE 3 COLABORADORES POR EMPRESA)

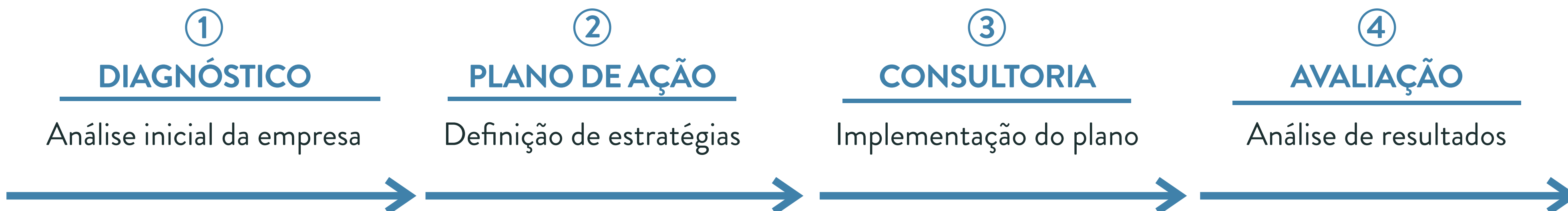
DURAÇÃO

24 MESES DE DURAÇÃO COM ACOMPANHAMENTO PERSONALIZADO

MULTISETORIAL

54 HORAS DE FORMAÇÃO | **126 HORAS DE CONSULTORIA (INDIVIDUALIZADA)**

FASES DO PROCESSO:



FORMAÇÃO INTEREMPRESAS



FORMAÇÃO/AÇÃO

PROGRAMA FORMAÇÃO - AÇÃO | 2025

ÁREAS DE INTERVENÇÃO ESTRATÉGICA



**DIGITALIZAÇÃO
E TRANSIÇÃO DIGITAL**



COMPETITIVIDADE



CRITÉRIOS ESG

DIGITALIZAÇÃO E TRANSIÇÃO DIGITAL

EXEMPLOS DE ÁREAS DE APOIO

IA & PRODUTIVIDADE

- IA para produtividade e comunicação
- Automação de processos
- Soluções com IA generativa

CIBERSEGURANÇA E CUMPRIMENTO LEGAL

- Fundamentos de cibersegurança
- Identificação e Análise de vulnerabilidades
- RGPD – Regulamento Geral de Proteção de Dados
- RGPC – Canal de Denúncias (Regime Geral de Prevenção da Corrupção)

COMUNICAÇÃO E MARKETING DIGITAL

- Ferramentas digitais para materiais de comunicação
- Promoção digital da marca (vídeos institucionais, Website, landing page, etc)
- Plano de comunicação empresarial
- Gestão de redes sociais
- Campanhas de marketing digital (Google, Meta, SEO, etc)

PRESENÇA DIGITAL

- Criação/otimização de loja online e website
- Soluções de E-commerce e UX

FERRAMENTAS E GESTÃO DIGITAL

- CRM – gestão de clientes
- Integração de plataformas digitais

COMPETITIVIDADE

EXEMPLOS DE ÁREAS DE APOIO

PLANEAMENTO E DIAGNÓSTICO

- Planeamento Estratégico e Definição de Metas
- Planos de Continuidade do Negócio - Empresas Familiares
- Planos de Contingência do Negócio
- Identificação de Oportunidades de Financiamento (Portugal 2030)
- Diagnóstico e Estudos Económico-Financeiros

OPERAÇÕES E MELHORIA CONTÍNUA

- Planos de Marketing
- Gestão de Produção
- Gestão do Tempo
- Metodologias de Melhoria Contínua (5S, 5W2H, 8D)
- Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001
- Cliente Mistério para avaliação do serviço



CRITÉRIOS ESG (AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA)

EXEMPLOS DE ÁREAS DE APOIO

ESTRATÉGIA E SUSTENTABILIDADE

- Diagnóstico e avaliação da maturidade ESG da empresa
- Identificação de riscos e oportunidades em sustentabilidade
- Definição de estratégias de sustentabilidade
- Estratégias de descarbonização e neutralidade carbónica
- RGPC – Implementação de planos de ética e canais de denúncia

COMPLIANCE E REPORTING

- Compliance e ética empresarial
- Prevenção de corrupção e branqueamento de capitais
- Código de conduta (colaboradores, fornecedores, stakeholders)
- RGPD – Adequação ao Regulamento Geral de Proteção de Dados
- Relatórios de Sustentabilidade segundo normas GRI e/ou CSRD

5 VANTAGENS PARA AS PME

1. Transformação Digital e Competitiva

Aumento da produtividade e otimização de processos através da adoção de tecnologias digitais e práticas de gestão modernas, reforçando a posição no mercado.

2. Sustentabilidade e Critérios ESG

Implementação de estratégias ambientais, sociais e de governança que melhoram a reputação, asseguram a conformidade legal e atraem clientes conscientes.

3. Acesso a Consultoria Especializada

Acompanhamento personalizado com diagnóstico específico e planos de ação ajustados às necessidades reais da empresa.

4. Melhoria da Organização e Planeamento

Desenvolvimento de capacidades de gestão estratégica, planeamento e controlo, aumentando a eficiência e a capacidade de resposta da PME.

5. Retenção e Motivação de Talento

Especialização e atualização das competências dos trabalhadores, aumentando a capacidade de retenção de talento e a motivação da equipa.



REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO PARA PARTICIPAÇÃO DAS PME

REQUISITOS DAS PME PARA PARTICIPAÇÃO:

- Ser PME certificada (IAPMEI);
- Estar legalmente constituída e licenciada;
- Localização em NUTS II Norte, Centro ou Alentejo;
- Não ser empresa em dificuldade;
- Situação económico-financeira equilibrada;
- Sem salários em atraso;
- Situação tributária e contributiva regularizada;
- Situação regularizada em restituições de fundos europeus;
- Não deter participação em entidades irregulares em fundos;
- Sem impedimentos de acesso a apoios, insolvência ou injunções;
- Registo atualizado no Balcão dos Fundos.

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA DAS PME:

- Certidão Permanente ou declaração de início de atividade (ENI);
- Certificação PME (IAPMEI);
- Licenciamento da Atividade/ Alvará;
- IES 2024;
- Certidões da situação tributária e contributiva regularizada;
- Declaração de ausência de salários em atraso;
- Acordo de adesão assinado.



PASSOS ESSENCIAIS PARA PARTICIPAR

- ① Inscrições AQUI ou através do código QR
- ② Reunir Documentação Necessária
- ③ Registo no Balcão dos Fundos





FORMAÇÃO/AÇÃO

“Juntos, podemos transformar desafios em oportunidades e construir um futuro mais forte para a sua PME.”

CONTACTOS

Sónia Azevedo

sonia.azevedo@aebb.pt
+351 272 340 250

Mónica Cardoso

monica.cardoso@aebb.pt
+351 962 125 785

PROGRAMA DE FORMAÇÃO AÇÃO PROMOVIDO PELA AEBB E FINANCIADO
PELO COMPETE 2030 (PT2030). PROJETO FINANCIADO ATÉ 100%



Cofinanciado pela
União Europeia

